



Présentation de l'espace client

➔ Clients « copropriétaires »

Onglet « Accueil »

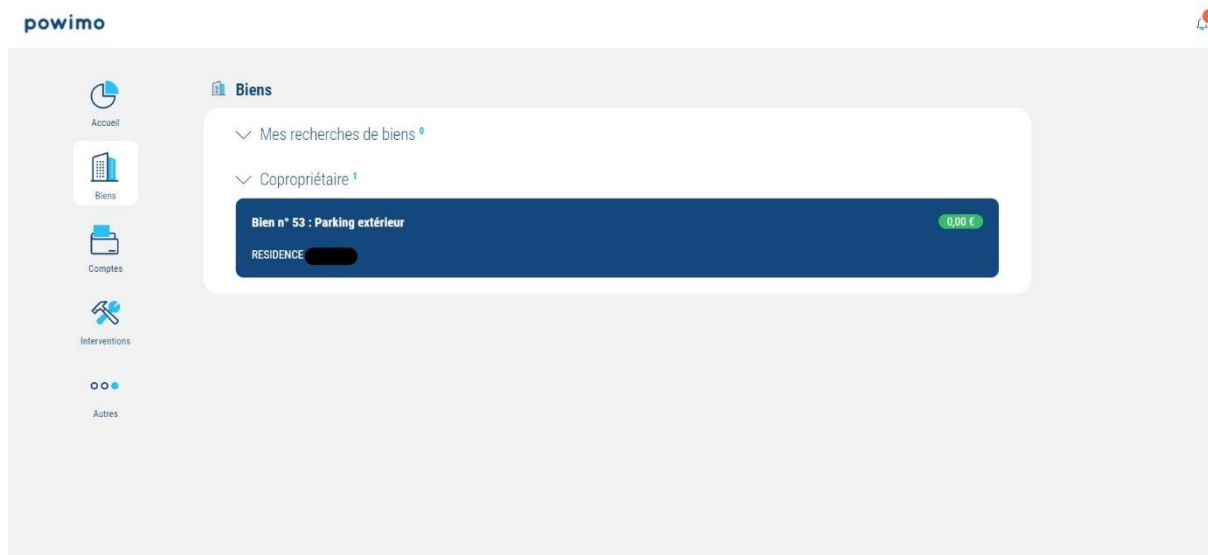
Présentation générale :

- **Situation de votre(vos) compte(s)**
- **Interventions en cours**
- **Vos contacts agence**

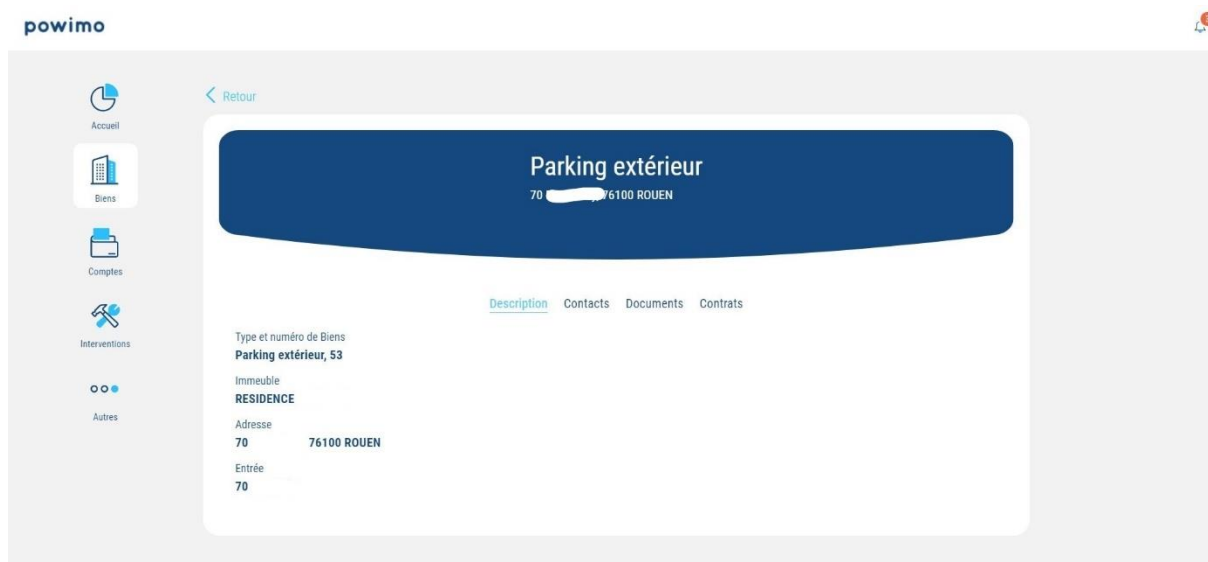
The screenshot displays the 'powimo' user interface. On the left is a vertical navigation menu with icons for 'Accueil', 'Biens', 'Comptes', 'Interventions', and 'Autres'. The main content area is titled 'Vos comptes' and features a green card showing '0,00 €' with the label 'Solde copropriétaire' and a 'Détails...' button. To the right, there are three expandable sections: 'Interventions' (showing 1 'En cours' with a '+'), 'Mes recherches' (showing 0 'Dossiers' with a '>'), and 'Mes contacts' (showing contact details for DESHAYES Bruno, Responsable d'immeuble, with email 'accueil@cabinetdeshayes.fr' and phone '02 35 98 25 79'). A 'Voir mes interventions' link is located above the 'Interventions' section, and a 'Voir mon agence' link is above the 'Mes contacts' section. At the bottom center, there is a link for 'À propos'.

Onglet « Biens »

Présentation des biens par adresse

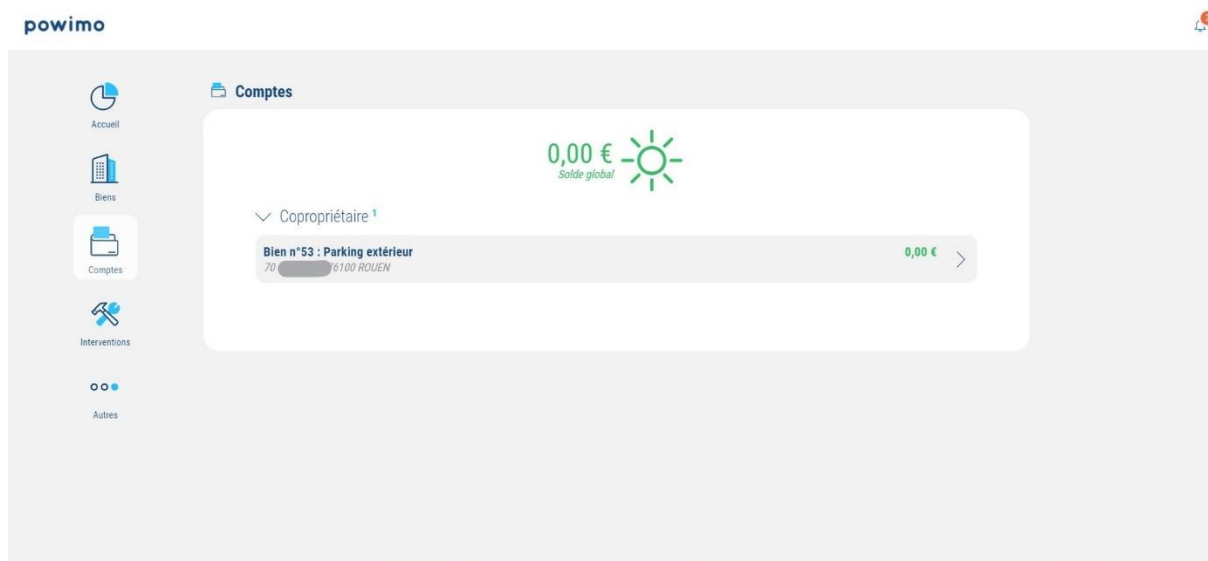


En cliquant sur le bien souhaité, accédez à sa description, aux contacts, à vos documents ainsi qu'à la liste des contrats de l'immeuble.



Onglet « Comptes »

En cliquant sur le bien souhaité, accédez à la situation de votre compte.

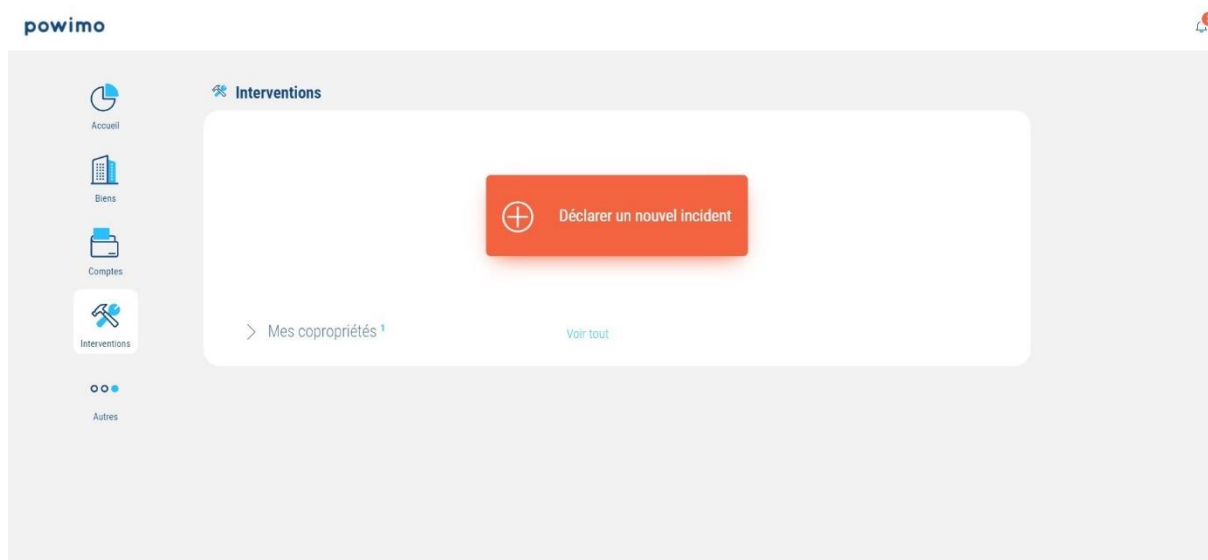


Onglet « Interventions »

Pour signaler un problème (fuite, infiltration, panne ascenseur etc ...), cliquez sur « déclarer un nouvel incident » et renseignez le questionnaire.

Vous pouvez joindre des documents à votre demande (ex : photos).

Pour sivre un incident en cours, cliquez sur celui-ci : vous pouvez à tout moment alimenter la demande en cours : ne déclarez pas un nouvel incident



Important : un défaut signalé en parties communes sera visible par tous les autres copropriétaires. Pensez à bien renseigner le questionnaire :

Incident Lieu Infos Récap

Pouvez-vous préciser un peu ?

... dans les parties communes

Parties communes

Hall d'entrée, cage d'escalier, ascenseur, couloir...

... dans un de mes biens

Bien: Parking extérieur

Etage:

Porte:

←

Onglet « Autres »

« Mon profil »

Rappel de vos coordonnées, mise en place prélèvement (mandat prélèvement SEPA automatique ou à la demande)

« Mon agence »

Rappel des informations sur le cabinet

« Mes documents »

Accès aux documents (comptabilité, PV, diagnostics etc ...)

« Assemblées générales »

A venir : vote en ligne (**non accessible** à ce jour)

Espace conseil syndical : réservé aux membres élus en AG

The screenshot displays the 'powimo' user interface. On the left is a navigation menu with icons for Accueil, Biens, Comptes, Interventions, and Autres. The main content area is divided into several sections:

- Vos comptes:** A green box showing a balance of 0,00 € for 'Solde copropriétaire' with a 'Détails...' button.
- Interventions:** A section titled 'Interventions' with a 'Voir les interventions' link. It shows 'En cours' with a count of 1 and a plus sign.
- Mes recherches:** A section titled 'Mes recherches' with a 'Dossiers' count of 0 and a plus sign.
- Mes contacts:** A section titled 'Mes contacts' with a 'Voir mon agence' link. It displays a contact card for 'DESHAYES Bruno', Responsable d'immeuble, with email 'accueil@cabinetdeshayes.fr' and phone '02 35 98 25 79'.
- Mon profil:** A section with a person icon and the text 'Adresse, contact, moyen de paiement...'. Below it are links for 'Mon agence', 'Mes documents', and 'Assemblées générales'.
- Aide:** A small icon and text at the bottom left of the main content area.
- À propos:** A small link at the bottom center of the main content area.